

Betingelser ved abonnementsaftale om ladeudstyr til elbiler

Version 1.5
29. december 2015

1. Aftaleparterne

En abonnementsaftale om ladeudstyr indgås mellem en privat abonnent, der ønsker at oplade en indregistreret elbil, og virksomheden Dansk Elbil Support, Saltværksvej 2, 2770 Kastrup, CVR-nr. 35060936

En abonnementsaftale kan også indgås med en virksomhed, offentlig som privat og Dansk Elbil Support

Abonnementsaftaler kan kun indgås på danske adresser.

2. Driftsansvar

I aftaleperioden forpligtes Dansk Elbil Support til at stille det aftalte ladeudstyr til rådighed. Dansk Elbil Support sørger for egen regning og risiko for al drift af selve ladeudstyret.

3. Abonnementsaftalens indhold

Abonnementsaftalen indeholder oplysninger om abonnementsnummer, beløbet og forfaldstiderne på etableringsgebyr, det månedlige abonnement og depositum.

Desuden fremgår det af aftalen hvilket ladeudstyr, der er indgået aftale om. Det vil ligeledes fremgå, hvilken krav installationen skal opfylde for at abonnementsaftalen er overholdt af abonnenten.

Abonnementsaftalen indeholder ikke oplysninger om installationsomkostninger, da disse afholdes af abonnenten.

Ved underskrivning af abonnementsaftalen medsendes en kopi af abonnentens sundhedskort for at verificere identiteten.

4. Tilbagebetaling af elafgift

Ved indgåelse af en abonnementsaftale med Dansk Elbil Support er der mulighed for at opnå tilbagebetaling af elafgift i henhold til LOV nr. 1353 af 21/12/2012, § 21, samt L61-2015 vedtaget den 21/12/2015 indtil 31. december 2016.

Abonnementsaftalen med tilbagebetaling fortsætter herefter, såfremt ordningen fortsætter ved en ny lovvedtagelse.

Abonnenten skal aflæse kWh-måleren, der sidder i forbindelse med abonnentens ladeudstyr og indsende aflæsningen til Dansk Elbil Support via et link på hjemmesiden eller via mail. Dansk Elbil Support kan foretage kontrolaflæsning ved anmodning om fremsendelse af et foto af kWh-målerens tæller, eller om nødvendigt ved fremmøde på ladeudstyrets adresse efter forudgående aftale.

Der må ikke bruges el fra ladeudstyret til andet end opladning af indregistrerede elkøretøjer. Der må ikke bruges el på anden vis, der påvirker kWh-måleren, der sidder i forbindelse med ladeudstyret.

Abonnenten er forpligtet til, uden forudgående opfordring, at oplyse om der tilbagebetales elafgift, eller der findes andre ordninger med mindre elafgift i forbindelse med solceller, vindmøller, varmepumpe, elvarme, jordvarme eller andet

på samme installationsadresse. Dette gælder også ved senere oprettelse af disse ordninger.

Abonnentens aflæsning skal ske halvårligt den 1. januar og den 1. juli. Aflæsningen skal være indsendt senest den 10. i samme måned.

Alternativt kan aflæsningen være helårligt den 1. januar.

Såfremt aflæsningen ikke indsendes rettidigt, kan Dansk Elbil Support ikke indhente tilbagebetaling af elafgiften.

Dansk Elbil Support sørger for at aflæsningen indberettes og indhenter tilbagebetaling af elafgiften p.t. 110 øre per kWh inkl. moms (2016). Hele tilbagebetalingen tilgås abonnenten uden fradrag. Såfremt tilbagebetalingen udgør et andet beløb per kWh i henhold til den til en hver tid gældende lovgivning, vil dette beløb blive tilbagebetalt.

Tilbagebetalingen udbetales snarest muligt til abonnenten ved først kommende abonnementsbetaling efter at Dansk Elbil Support har modtaget tilbagebetalingen. Indberetningen om elafgift følger momsindberetninger, så udbetalingen vil sandsynligvis være i maj og november måned.

5. Supplerende ladeløsninger

Dansk Elbil Support tilbyder p.t. ikke abonnement på opladning fra offentlig tilgængelige ladestandere. Abonnenten kan frit supplere opladning på hjemadressen med andre ladeløsninger.

6. Frit valg af el-leverandør

Abonnenten kan frit vælge el-leverandør f.eks. via elpristavlen.dk. Abonnementsaftalen, ladeudstyret og tilbagebetalingsordningen af elafgift er uafhængig af el-leverandør.

7. Fortrinsret til køb af ladeudstyr

Abonnenten har fortrinsret til at købe ladeudstyret til den nedskrevne værdi ved abonnementsaftalens udløb ved opsigelse.

Nypris og nedskrivningsværdien på ladeudstyret fremgår af abonnementsaftalen. Såfremt ladeudstyret skal udskiftes, og dermed bliver forbedret eller forringet, genvurderes den nedskrevne værdi.

Når ladeudstyret er nedskrevet til nul kr. aftales en ny månedlig abonnementspris.

8. Fortrydelsesret

Aftalen kan fortrydes indtil 14 dage efter modtagelse af abonnementsaftalen.

Såfremt det aftalte ladeudstyr er fremsendt, skal det returneres i samme stand som leveret. Såfremt ladeudstyret er brugt, eller er skadet, kan Dansk Elbil Support opkræve betaling for værdiforringelsen.

9. Ejerforhold

Dansk Elbil Support er i hele abonnementsperioden ejer af ladeudstyret.

Abonnenten må ikke flytte ladeudstyret til andre adresser, eller foretage ændringer på ladeudstyret.

Almindeligt slid af ladeudstyret må forekomme, men skader forvoldt på ladeboksen, kabler og stik hæfter abonnenten for.

Abonnenten hæfter ligeledes for tyveri og anden bortkomst af ladeudstyret.

10. El-installation

Abonnenten sørger for installation af det udleverede ladeudstyr efter Dansk Elbil Supports anvisninger i abonnementsaftalen. Al el-installation skal udføres af en autoriseret el-installatør. På Dansk Elbil Supports opfordring skal der kunne fremvises dokumentation for installationen i form af kvittering eller fotodokumentation.

Dansk Elbil Support eller en samarbejdende el-installatør skal desuden have adgang til kontrol af ladeudstyret på adressen herunder kontrol af el-installationen ved forudgående aftale.

11. Udbedring og drift

Såfremt der opstår en fejl på selve ladeudstyret er Dansk Elbil Support forpligtet til at udbedre fejlen og om nødvendigt udskifte ladeudstyret med tilsvarende ladeudstyr uden omkostninger for abonnenten.

Udbedringen skal foretages hurtigst muligt. Såfremt der går mere end 2 hverdage med udbedringen, kan Dansk Elbil Support stille midlertidigt udstyr til rådighed i perioden.

Såfremt fejlen er i installationen og ikke er i ladeudstyret skal abonnenten dække rimelige udgifter til fejlfinding af ladeudstyret.

12. Abonnementsbetaling

Abonnementsbetalingen fremgår af abonnementsaftalen. Ved oprettelse opkræves et oprettelsesgebyr, et depositum og en månedlig betaling.

Oprettelsesgebyret, depositummet og 6 måneders abonnement betales forud ved indgåelse af abonnementsaftalen. Forfaldsdatoen fremgår af abonnementsaftalen. Herefter betales for en måned forud ad gangen. Fakturaer kan fremsendes per e-mail. Abonnentens e-mail adresse skal være kendt af Dansk Elbil Support i hele abonnementsperioden.

Efter første opkrævning per e-mail kan Dansk Elbil Support benytte bankernes betalingservice ved opkrævning af det løbende abonnement. Såfremt abonnenten ikke tilmelder opkrævningen til Betalingservice, kan Dansk Elbil Support opkræve et gebyr for opkrævningen, der svarer til de faktiske omkostninger.

13. Rykker procedure

Såfremt abonnementet ikke betales til forfaldsdatoen fremsendes en rykkerskrivelse. Såfremt der fortsat ikke indbetales efter rykkerproceduren kan Dansk Elbil Support opsige abonnementsaftalen uden yderligere varsel.

14. Opsigelsesvarsler

Abonnenten kan opsige aftalen med en måneds varsel til udgangen af en måned, dog først efter 6 måneder.

Dansk Elbil Support kan opsige aftalen ved misligholdelse af aftalen fra abonnentens side med en måneds varsel til udgangen af en måned.

Dansk Elbil Support kan opsige aftalen med 3 måneders varsel, såfremt det besluttes at ophøre med at tilbyde abonnementsløsninger.

Såfremt ordningen med tilbagebetaling af elafgift ophører ved lov, kan abonnementsaftalen opsiges af begge parter uden varsel til den dato ordningen ophører, dog tidligst fra 31. december 2016.

Abonnenten har fortrinsret til køb af udstyret til den i aftalens nedskrevne værdi.

15. Forhold ved opsigelse

Ved opsigelse skal ladeudstyret nedtages og fremsendes forsvarligt indpakket til Dansk Elbil Support senest 10 dage efter aftalens ophør.

Eventuelle ændringer i el-installationen skal foretages af en el-installatør.

Nedtagning og forsendelse sker for abonnentens regning. Såfremt nedtagningen ikke sker, kan Dansk Elbil Support nedtage og afhente ladeudstyret efter regning for de faktiske omkostninger.

Hvis abonnenten benytter sin fortrinsret til køb af ladeudstyret skal dette meddeles umiddelbart i forbindelse med opsigelsen, og ladeudstyret overgår til abonnentens ejendom, når slutafregningen er foretaget.

16. Forhold ved opsigelse og køb af ladeudstyret

Ved opsigelse og køb af ladeudstyret foretages opgørelsen af slutafregningen senest 14 dage efter opsigelsesdatoen.

Slutafregningen er tilbagebetaling af depositum og eventuelt forudbetalt abonnement. I dette modregnes den i abonnementsaftalens aftalte nedskrevne værdi af ladeboksen. Såfremt slutafregningen er i abonnentens favør, udbetales dette til abonnenten inden 14 dage.
Såfremt slutafregningen er i Dansk Elbil Supports favør, indbetales dette beløb af abonnenten inden 14 dage.

17. Forhold ved opsigelse og tilbagelevering af ladeudstyret Ved opsigelse og tilbagelevering af ladeudstyret foretages opgørelsen af slutafregningen senest 14 dage efter opsigelsesdatoen, såfremt ladeudstyret er modtaget. Slutafregningen er tilbagebetaling af depositum og eventuelt forudbetalt abonnement.
Såfremt der er skade på ladeudstyret ud over almindeligt slid, vil dette blive vurderet og modregnet i depositummet. Såfremt skaden overstiger depositummet vil slutafregningen være en opkrævning til abonnenten.
Såfremt slutafregningen er i abonnentens favør, udbetales dette til abonnenten inden 14 dage.
Såfremt slutafregningen er i Dansk Elbil Supports favør, indbetales dette beløb af abonnenten inden 14 dage.

18. Ændringer i abonnementsbetingelserne

Dansk Elbil Support kan varsle ændringer i abonnementsbetingelserne med 1 måneds varsel. Såfremt ændringerne medfører forringelser for abonnenten, kan denne opsigelse abonnementsaftalen med 7 dages varsel til ændringsdatoen.

19. Ansvar

Parterne i aftalen er ansvarlige i henhold til gældende dansk lovgivning. Dansk Elbil Support er forpligtet til at udbedre fejl i ladeudstyret jf. ovenstående pkt. 11. Såfremt Dansk Elbil Support udbedrer fejl i henhold til pkt. 11, har Dansk Elbil Support ikke erstatningsansvar overfor eventuelle tab, der opstår ved den manglende opladning pga. fejl i ladeudstyret. Dansk Elbil Support har ikke erstatningsansvar overfor fejl og nedbrud, der skyldes 3. part, herunder el-leverandør eller el-installatører.
Dansk Elbil Supports erstatningsansvar kan beløbsmæssigt ikke overstige etableringsgebyret og de seneste 12 måneders abonnement.
Dansk Elbil Support er ikke erstatningsansvarlig ved force majeure situationer, herunder lynnedslag og oversvømmelser.

20. Gebyrer

Rykkergebyr i henhold til Rentelovens maksimale gebyr p.t. kr. 100.
Oprettelsesgebyr fremgår af abonnementsaftalen.
Der kan være gebyr ved manglende tilmelding til bankernes betalingservice jf. pkt. 12.
Der er ikke yderligere faste gebyrer.

21. Kontaktoplysninger

Dansk Elbil Support
Saltværksvej 2, 2770 Kastrup

dansk@elbilsupport.dk Telefon 61 65 90 00
www.elbilsupport.dk CVR-nr. 35060936